



Município de Santa Bárbara d'Oeste
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 586/2024 - SG
Santa Bárbara d'Oeste, 12 de novembro de 2024.
Ref.: Resposta do Requerimento nº 645/2024

Senhor Presidente,
Nobre Vereador,

Em resposta ao Requerimento nº 645/2024, de autoria do Nobre Vereador Arnaldo Alves, aprovado por esse Egrégio Plenário na 38ª Reunião Ordinária, realizada no dia 22 de outubro de 2024, informamos:

1 - Eventuais atrasos podem ocorrer por vários fatores, como impedimentos por terceiros (veículos estacionados, caçambas de entulho, galhos de árvores), chuvas, devido à alta demanda de serviços e devido a falta de informação clara no momento do registro da solicitação, fazendo com que as equipes não consigam localizar o ponto correto que necessita de manutenção.

2 - A prefeitura fiscaliza a prestação dos serviços e mantém contato diário com o supervisor. A empresa é notificada sempre que a quantidade de atrasos supera o esperado, eventualmente havendo aplicação de multa quando a justificativa da empresa não é aceita pela fiscalização.

3 e 4 - A contratada disponibiliza um sistema de gerenciamento online onde é possível acompanhar o andamento de todas as solicitações. A contratada foi notificada quanto ao descumprimento dos prazos contratuais duas vezes no ano de 2024, sendo que em uma das oportunidades houve aplicação de multa, após os ajustes feitos pela empresa, a mesma vem prolongado o horário de trabalho dos funcionários com o intuito de sanar as pendências e prestado todas as informações e esclarecimentos solicitados pela prefeitura.

Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,


JOEL CARDOSO
Secretário Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor
PAULO CÉSAR MONARO
Presidente da Câmara Municipal
Santa Bárbara d'Oeste-SP

PROTOCOLO 06658/2024	CÂMARA MUNICIPAL DE S. BÁRBARA DOESTE	
	DATA: 12/11/2024 HORA: 13:44	
Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 645/2024 Autoria: Secretaria Municipal de Governo		
Assunto: Requer informações sobre o serviço terceirizado de trocas de lâmpadas da iluminação pública Chave: 59829		