



Município de Santa Bárbara d'Oeste
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 241/2024 - SG

Santa Bárbara d'Oeste, 22 de abril de 2024.

Ref.: Resposta do Requerimento nº 242/2024

Senhor Presidente,
Nobre Vereador,

Em resposta ao Requerimento nº 242/2024, de autoria do Nobre Vereador Júlio César S. da Silva, aprovado por esse Egrégio Plenário na 11ª Reunião Ordinária, realizada no dia 02 de abril de 2024, informamos:

- 1 - Oficialmente, o DAE tem registros de algumas residências com baixa pressão.
- 2 e 3 - O DAE realiza inspeções e sondagens nas redes de abastecimento; inspeções em registros de água, sondagens de PVs (poços de visita); remoção de registros antigos; realização de busca por vazamentos; testes de pressão em diferentes pontos da rede, entre outros.
- 4 - Concentram-se, mas não se limitam à: possíveis vazamentos e rompimentos de tubulações; bloqueio na rede; alto consumo; vazamentos internos; falta de caixa-d'água nas residências; entre outros.
- 5 - O DAE disponibiliza aos munícipes os canais: Protocolo 1-Doc (site oficial do DAE); Canal do consumidor: 0800 770 3459 / (19) 3459-5910 e WhatsApp (19) 99992-6848.
- 6 - Entre as principais ações, estão: execução de novas adutoras e substituição de adutoras antigas; setorizações; controle da pressão nas redes de distribuição; instalação de macromedidores; monitoramento da vazão mínima noturna; pesquisas ativas de vazamentos não visíveis; rapidez e qualidade no reparo de vazamentos.
- 7 - A rede pública de abastecimento pode sofrer flutuações de pressão durante seu funcionamento, então o reservatório residencial é importantíssimo, visto que amortecer essas variações garantindo que as residências não sintam os efeitos diretos das variações de pressão.

Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

JOEL CARDOSO
Secretário Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor
PAULO CÉSAR MONARO
Presidente da Câmara Municipal
Santa Bárbara d'Oeste-SP

**CÂMARA MUNICIPAL DE
S. BÁRBARA DOESTE**

**PROTOCOLO
02720/2024**
DATA: 22/04/2024
HORA: 14:09



Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 242/2024
Autoria: Secretaria Municipal de Governo
Assunto: Requer informações acerca do
serviço de abastecimento de água na
região do Jardim Laudisse 2 e
Chave: 34F05