



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”



REQUERIMENTO Nº135/2024

Requer informações ao Poder Executivo sobre o funcionamento da ouvidoria no município.

Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores,

CONSIDERANDO que este Vereador tem por princípio encaminhar todas as dúvidas e reclamações dos munícipes como forma de garantir a lisura e transparência do seu trabalho parlamentar;

CONSIDERANDO a importância do papel desempenhado pela Ouvidoria na promoção da transparência, participação cidadã e aprimoramento dos serviços públicos;

CONSIDERANDO que tem chegado ao gabinete diversos questionamentos de como funciona a Ouvidoria do município;

REQUEIRO que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

1. Como é a estrutura organizacional da Ouvidoria? (Descrição da estrutura da Ouvidoria, responsabilidades e atribuições dos membros envolvidos).
2. Sobre o processo de atendimento, como ele é realizado?
3. Quais são os canais disponíveis?
4. Quantas demandas são recebidas por mês? Existe prazo para a solução das demandas?
5. Outras informações que julgar necessárias.

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 16 de fevereiro de 2024.

ELIEL MIRANDA
Vereador



CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA D'OESTE



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link: <http://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=49HW9S4U54460Z4E>, ou vá até o site <http://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 49HW-9S4U-5446-0Z4E



DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE - PROTOCOLO Nº 1133/2024 19/02/2024 13:48 - CHAVE: 49HW-9S4U-5446-0Z4E