



**Município de Santa Bárbara d'Oeste**  
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 572/2023 - SG

Santa Bárbara d'Oeste, 03 de julho de 2023.

Ref.: Resposta do Requerimento nº 584/2023

Senhor Presidente,  
Nobre Vereadora,

Em resposta ao Requerimento nº 584/2023 de autoria da Nobre Vereadora Estrher Moraes, aprovado por esse Egrégio Plenário na 22ª Reunião Ordinária, realizada no dia 13 de junho de 2023, informamos:

1 e 2 - Cada serviço de saúde possui suas particularidades para garantir a segurança e assistência aos pacientes nesses casos.

Na Atenção Primária, caso haja queda na conexão de internet, os pacientes são atendidos por um período máximo de duas horas, permitindo que seus dados sejam posteriormente registrados no prontuário eletrônico.

Na Atenção Especializada, devido à complexidade do atendimento e à necessidade de acessar o histórico do paciente no prontuário eletrônico, bem como exames disponíveis apenas na nuvem, os pacientes são dispensados e têm seus agendamentos remarcados para um atendimento posterior.

Os Prontos-Socorros possuem geradores para lidar com a falta de energia elétrica. Mesmo em caso de interrupção na internet, o atendimento continua sem alterações devido à natureza do serviço.

Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**JOEL CARDOSO**  
Secretário Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor  
**PAULO CÉSAR MONARO**  
Presidente da Câmara Municipal  
Santa Bárbara d'Oeste-SP

PROTUCULO 05550/2023	<b>CÂMARA MUNICIPAL DE S. BÁRBARA DOESTE</b>	
	DATA: 03/07/2023 HORA: 16:52	
	Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 584/2023 Autoria: Secretaria Municipal de Governo	
	Assunto: Requer informações acerca do Sistema Digital em funcionamento na Secretaria de Saúde deste município. Chave: 0DCE2	