



Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

REQUERIMENTO Nº246/2023

Requer informações acerca da taxa de resposta dentro do prazo da Ouvidoria do município. (Foto em Anexo).

Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores,

CONSIDERANDO que este vereador foi questionado pelo assunto por diversos munícipes;

CONSIDERANDO que este gabinete recebe centenas de reclamações que os pedidos via protocolo e reclamações via ouvidoria não são respondidos;

REQUEIRO que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

- 1 – Por quê a taxa de resposta dentro do prazo, apresentado no site da transparência é de 0% ? Explicar.
- 2 – Outras informações que julgar necessárias?

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 15 de março de 2023.

ELIEL MIRANDA
Vereador

The screenshot displays the 'Transparência' page for the Municipality of Santa Bárbara D'Oeste for the year 2023. The page features a search bar and a navigation menu. The main content area is titled 'Ouvidoria' and contains a table with the following data:

Ouvidoria		
MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS	DENTRO DO PRAZO
915	668	0%
TOTAL SOLICITANTES		
327		

Below the table, there is a section for 'Principais Assuntos' with a bar chart showing 'Vistoria no local' as the most frequent issue.



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=3530R137C1G4AKR3>, ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: 3530-R137-C1G4-AKR3

