



# Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”

### REQUERIMENTO Nº246/2023

Requer informações acerca da taxa de resposta dentro do prazo da Ouvidoria do município. (Foto em Anexo).

Senhor Presidente,  
Senhoras Vereadoras,  
Senhores Vereadores,

**CONSIDERANDO** que este vereador foi questionado pelo assunto por diversos munícipes;

**CONSIDERANDO** que este gabinete recebe centenas de reclamações que os pedidos via protocolo e reclamações via ouvidoria não são respondidos;

**REQUEIRO** que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

- 1 – Por quê a taxa de resposta dentro do prazo, apresentado no site da transparência é de 0% ? Explicar.
- 2 – Outras informações que julgar necessárias?

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 15 de março de 2023.

**ELIEL MIRANDA**  
Vereador

The screenshot displays the 'Transparência' page for the Municipality of Santa Bárbara D'Oeste for the year 2023. The page is titled 'Transparência' and features a search bar and a 'Busca por código' field. Below the search bar, there is a section for 'Ouvidoria' (Ombudsman) with the following statistics:

Ouvidoria		
MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS	DENTRO DO PRAZO
915	668	0%
TOTAL SOLICITANTES		
327		

Below the statistics, there is a section for 'Principais Assuntos' (Main Issues) with a bar chart showing 'Vistoria no local' (On-site inspection) as the primary issue.



## Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=3530R137C1G4AKR3>, ou vá até o site <https://santabarbara.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

**Código para verificação: 3530-R137-C1G4-AKR3**

