



**Município de Santa Bárbara d'Oeste**  
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 914/2022 - SG  
Santa Bárbara d'Oeste, 23 de dezembro de 2022.  
Ref.: Resposta do Requerimento nº 926/2022

Senhor Presidente,  
Nobre Vereador,

Em resposta ao Requerimento nº 926/2022, de autoria do Nobre Vereador Celso Ávila, aprovado por esse Egrégio Plenário na 45ª Reunião Ordinária, realizada no dia 06 de dezembro de 2022, informamos:

1 e 6 - A Administração desconhece as alegações de falta de profissionalismo, uma vez que a empresa vem cumprindo com suas obrigações contratuais.

2 - Via de regra, a atribuição do motorista como categoria profissional consiste na condução do veículo. Se, eventualmente, esse profissional assume o risco em manejar um paciente, e o fizer de forma inadequada, gerando uma queda por exemplo, pode ser inclusive responsabilizado. Vale registrar que pacientes que comprovam a necessidade de acompanhante, podem se utilizar desse apoio.

3 - Há necessidade de se apurar o caso concreto. Vale ressaltar que, por questões óbvias, não se pode garantir um veículo por paciente/viagem.

Por consentâneo, cumpre registrar que, para o tratamento do câncer, muitas vezes o destino é a cidade de Barretos, e a municipalidade custeia uma pousada para os pacientes que demandam ou optam por repousar no local.

4 - Não há norma específica para esse trâmite. O objetivo é resguardar da melhor forma a eficácia do processo de chamada.

5 - Os agendamentos devem ser realizados via WhatsApp - 3464.9380, das 7h30 às 15h00, de segunda a sexta-feira, a partir de 14 dias antes da data agendada. O passo a passo é:  Digite o número do serviço que deseja realizar: 1 - Agendamento; 2 - Cancelamento; Agilizar (para agilizar o atendimento, envie uma foto do seu RG, comprovante de consulta ou exame com a data a ser agendada); Cancelar (envie os dados de seu agendamento a ser cancelado, ex: foto do agendamento ou nome completo do paciente, data, horário e local da consulta ou exame; Aguarde/adaptado - o paciente necessita de transporte adaptado? 1 - Não; 2 - Sim (Maca); 3 - Sim (Cadeirante); 4 - Sim (Elevador). Em caso de sim, favor enviar foto do comprovante de endereço. Embarque: Qual o local de embarque? 1 - Terminal Urbano - Plataforma 1; 2 - P.S. Afonso Ramos; 3 - UBS Mollon; 4 - P.S. Edison Mano. Aguarde: Aguarde um momento que, em breve, retornaremos com a resposta da sua solicitação. Confira (confira as informações de seu agendamento). Obs: chegar 10 minutos antes. Em caso de dúvidas, estamos à disposição! Acompanhante: os pacientes de 18 a 59 anos que precisarem levar um acompanhante, deverão apresentar declaração médica para agendamento do transporte, sem declaração não será possível agendar com acompanhante. Atenção!

Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**PATRÍCIA REGINA MARQUES DE MARTINO**  
Secretária Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor  
**JOEL CARDOSO**  
Presidente da Câmara Municipal  
Santa Bárbara d'Oeste-SP

**CÂMARA MUNICIPAL DE**  
**S. BÁRBARA DOESTE**

**DATA: 03/01/2023**  
**HORA: 14:42**

**PROTOCOLO**  
**00018/2023**



Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 926/2022  
Autoria: Secretaria Municipal de Governo

Assunto: Requer informações sobre a logística do transporte de pacientes em tratamento para outros municípios.

Chave: 24F0F