



**Município de Santa Bárbara d'Oeste**  
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 686/2022 - SG  
Santa Bárbara d'Oeste, 12 de setembro de 2022.  
Ref.: Resposta do Requerimento nº 681/2022

Senhor Presidente,  
Nobre Vereador,

Em resposta ao Requerimento nº 681/2022, de autoria do Nobre Vereador Júlio César S. da Silva, aprovado por esse Egrégio Plenário na 30ª Reunião Ordinária, realizada no dia 23 de agosto de 2022, informamos:

1 - Sim.

2 - A autarquia empenha uma série de ações buscando reduzir as perdas na captação, tratamento e distribuição de água, além de ações socioeducativas para um consumo consciente.

3 e 4 - O DAE vem trabalhando fortemente em perdas de água tratada no município, atuando em várias frentes de trabalho. Dentre elas, destacam-se as obras de substituição de hidrômetros com mais de 05 anos de forma contínua, limpeza e impermeabilização de reservatórios, instalação de válvulas redutoras de pressão (VRP's), controle e modernização da telemetria, caça vazamentos com utilização de geofones, troca de redes e ramais e setorizações. Além disto, O DAE vem desenvolvendo um complexo sistema de readequações nas redes e reservatórios de água, através de modelagem hidráulica das regiões inseridas, a partir da ampliação do sistema de tratamento da ETA IV, que resultará numa ampliação do abastecimento, com melhor distribuição de água e no controle da pressão na rede de abastecimento em grande parte da zona leste do município. Tais obras contribuirão, sobretudo, para a diminuição das perdas reais de água na rede.

5 - O DAE trabalha com campanhas socioeducativas em épocas de estiagem, bem como realiza anualmente um trabalho contínuo de educação ambiental, como por exemplo: o Projeto Gota d'Água - realizado às segundas-feiras no Museu da Água com alunos de 5º ano; Projeto Conheça o DAE, que apresenta o serviço interno do DAE aos munícipes, percorrendo às represas de abastecimento, Estações de Tratamento de Água e Esgoto. Além disso, trabalha sobre o Uso Racional da Água com escolas estaduais em projetos socioambientais, assim como no Projeto Jacarandás Educador, dentro do Parque dos Jacarandás e o Projeto Nascentes: Água para o futuro. Todos os Projetos realizados pelo DAE são divulgados no site oficial da Autarquia, onde qualquer munícipe, empresa ou escola pode agendar uma visita, por meio de abertura de protocolo.

6 - O DAE conta com uma equipe multidisciplinar para atendimento à população sobre assuntos diversos, inclusive com atendimento a processos pertencentes aos condomínios. Como cada processo é analisado de forma individualizada, quando da abertura do protocolo no Setor de Atendimento na Sede do DAE, o munícipe/condomínio contará com todo o apoio e acompanhamento de uma equipe técnica do DAE no local, para que seu problema seja sanado com celeridade.

Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**PATRÍCIA REGINA MARQUES DE MARTINO**  
Secretária Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor  
**JOEL CARDOSO**  
Presidente da Câmara Municipal  
Santa Bárbara d'Oeste-SP

**CÂMARA MUNICIPAL DE  
S. BÁRBARA DOESTE**

**PROTOCOLO  
05154/2022**

**DATA: 12/09/2022  
HORA: 16:17**

Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 681/2022  
Autoria: Secretaria Municipal de Governo

Assunto: Requer informações acerca dos serviços e esforços com a finalidade de evitar perdas de água  
Chave: FBB23

