



**Município de Santa Bárbara d'Oeste**  
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 370/2022 - SG

Santa Bárbara d'Oeste, 09 de maio de 2022.

Ref.: Resposta do Requerimento nº 347/2022

Senhor Presidente,  
Nobre Vereador,

Em resposta ao Requerimento nº 347/2022, de autoria do Nobre Vereador Nilson Araújo, aprovado por esse Egrégio Plenário na 14ª Reunião Ordinária, realizada no dia 19 de abril de 2022, informamos:

1 - Atualmente, a atenção primária de Santa Bárbara d'Oeste funciona com 02 modelos distintos de acesso: a) **Acesso avançado**: Modelo que preconiza a resolução da demanda do paciente o mais rápido possível e, por isso, sua queixa deve ser avaliada por profissional de saúde apto a discernir sobre o melhor recurso a ser ofertado naquele momento, seja consulta médica imediata ou solicitação de exames de rastreio, por exemplo. Portanto, no modelo de acesso avançado, o ideal é que o paciente esteja presente para que seja avaliado pelo enfermeiro, apesar de haver a possibilidade de agendamento por familiar, mediante apresentação dos documentos exigidos. b) **Acesso tradicional**: Nesse modelo de acesso, 70% das vagas disponíveis são destinadas a agendamentos e os 30% restante para demanda eventual ou espontânea e é possível que o agendamento seja feito por familiar, desde que ainda restem as vagas para agendamento; No caso de indisponibilidade dessas vagas, oferta-se o acolhimento com enfermeiro na demanda espontânea e, nesse caso, o paciente deverá estar presente, para que o caso seja avaliado com rigor técnico.

2 - Como explicitado no item 01, o modelo de acesso avançado não pressupõe oferta de vagas mediante ordem de chegada. Os casos devem ser avaliados pelo profissional de saúde para agendamento de consulta médica ou de enfermagem, imediata ou posterior, se assim o caso exigir. No modelo de acesso tradicional, caso se esgotem as vagas de agendamento, são oferecidas vagas no acolhimento com enfermeiro, que também não são limitadas por ordem de chegada.

3 - No momento, não.

4 - Independentemente de senha, o paciente é acolhido pela equipe multiprofissional da UBS e direcionado para atendimento médico, ou do enfermeiro, de acordo com a queixa do usuário e disponibilidade dos profissionais.

Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**PATRICIA REGINA MARQUES DE MARTINO**  
Secretária Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor  
**JOEL CARDOSO**  
Presidente da Câmara Municipal  
Santa Bárbara d'Oeste-SP

**CÂMARA MUNICIPAL DE  
S. BÁRBARA DOESTE**

**DATA: 09/05/2022**  
**HORA: 16:57**

Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 347/202  
Autoria: Secretaria de Governo (Prefeitu

Assunto: Requer informações acerca do  
agendamento de consultas médicas,  
neste município.

Chave: ED1C7

**PROTOCOLO  
02815/2022**

