



# Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

## “Palácio 15 de Junho”



### REQUERIMENTO Nº 790/2021

Requer informações acerca de canais de informação e serviços municipais de atendimento a saúde.

Senhor Presidente,  
Senhores Vereadores,

CONSIDERANDO que a Prefeitura orienta os pacientes a manterem seus dados cadastrais atualizados junto aos serviços de Saúde, informando alterações, principalmente aquelas relacionadas aos contatos telefônicos;

CONSIDERANDO que muitas regiões da nossa cidade não contam setores públicos regionais para atender principalmente os bairros mais periféricos;

CONSIDERANDO que a Informação é o meio que permite resolver problemas e tomar decisões, com bases concretas fornecidas com credibilidade.

REQUEIRO que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

1º) Quais são os canais diretos que a população pode procurar para atualizar seus cadastros pessoais junto ao setor de saúde municipal?

2º) Quais são os canais disponíveis para a população registrar a demora do atendimento para realizar exames, fazer críticas sobre serviços, apresentar sugestões, elogios e/ou fazer reclamações sobre o serviço de municipal de saúde?

3º) O que a Administração Municipal tem feito para atender os pacientes que estão na fila de espera, aguardando por exames e cirurgias, em nossa cidade?



## Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste "Palácio 15 de Junho"

4º) A Administração Municipal tem realizados esforços para ampliar novos espaços públicos destinados ao atendimento no setor da saúde? Exemplifique.

5º) Quais os trabalhos realizados pela Secretaria Municipal de Saúde junto ao CROSS, visando prestar um atendimento ágil aos barbarenses que aguardam para serem chamados por esta central?

6º) Existem esforços e/ou projetos em andamento para agilizar os trâmites das solicitações ao transporte público para fisioterapia em nossa cidade?

### **Justificativa:**

Tais questionamentos vão ao encontro de diversos apontamentos de moradores que procuram por este vereador e que não conseguem maiores informações junto aos setores públicos. É importante destacar que a informação oferecida de forma clara e objetiva auxilia inclusive na prestação de bons serviços, evitando que pessoas tenham que se deslocar até órgãos públicos para ter acesso a simples informações e que deveriam ser repassadas de forma transparente. É certo dizer que essa propositura também é uma grande oportunidade para que a secretaria aponte os canais diretos oferecidos à população e esclareça sobre os esforços realizados em nossa cidade e demais serviços públicos para a população.

Plenário "Dr. Tancredo Neves", em 13 de setembro de 2021.

**Júlio César – "Kifú"**  
-vereador-