



**Município de Santa Bárbara d'Oeste**  
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 473/2021 - SG

Santa Bárbara d'Oeste, 28 de junho de 2021.

Ref.: Resposta do Requerimento nº 493/2021

Senhor Presidente,  
Nobre Vereador,

<b>PROTOCOLO</b> <b>044791/2021</b>	<b>CÂMARA MUNICIPAL DE</b> <b>S. BÁRBARA DOESTE</b>	
	DATA: 28/06/2021	
	HORA: 16:34	
	Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 493/2021	
	Autoria: Secretaria Municipal de Governo	
	Assunto: Requer informações acerca da Ouvidoria da Saúde no município de Santa Bárbara d'Oeste, no período	
	Chave: 4B378	

Em resposta ao Requerimento nº 493/2021, de autoria do Nobre Vereador Arnaldo Alves, aprovado por esse Egrégio Plenário na 21ª Reunião Ordinária, realizada no dia 08 de junho de 2021, informamos:

1 - O total de atendimentos registrados entre janeiro e maio de 2021 junto ao Setor de Ouvidoria da Saúde foi de 988 registros, classificados como: Denúncias - 181; Elogios - 61; Informações - 4; Reclamações - 330; Solicitações - 411; Sugestão - 01.

2 - No que tange às Reclamações, os registros se referem a médicos/enfermagem, com 119 Protocolos.

3 - No que tange aos Elogios, o mais registrado segue para a Equipe de Saúde, com 22 Protocolos.

4 - O prazo para encaminhamento da resposta varia de 20 à 30 dias, sendo enviada para o interessado através de correspondência ou e-mail, dependendo do canal de registro por ele utilizado.

5 - O Ministério da Saúde, por meio da Ouvidoria Geral, delibera, mensalmente, os relatórios das atividades desenvolvidas pelos técnicos ouvidores, porém, não há registros de irregularidades notificadas ao Setor de Ouvidoria da Saúde.

Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**PATRÍCIA REGINA MARQUES DE MARTINO**  
Secretária Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor  
**JOEL CARDOSO**  
Presidente da Câmara Municipal  
Santa Bárbara d'Oeste-SP