



Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

REQUERIMENTO Nº 493/2021

Requer informações acerca da Ouvidoria da Saúde no município de Santa Bárbara d'Oeste, no período janeiro a maio de 2021.

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

CONSIDERANDO que a Ouvidoria da Saúde é o setor responsável por receber reclamações, denúncias, sugestões, elogios e demais manifestações dos usuários do SUS quanto aos serviços e atendimentos prestados pelo município na Saúde Pública;

CONSIDERANDO que o contato direto entre os usuários do sistema de saúde e a Administração Pública, quando bem conduzido, é um “termômetro” importante para o gestor público, pois é possível identificar quais as maiores deficiências do sistema e ações a serem adotadas para saná-las ou amenizá-las, bem como saber a real eficiência dos serviços prestados à população;

REQUEIRO que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal Rafael Piovezan para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

1º) Quantos atendimentos foram registrados entre janeiro a maio de 2021 junto ao Setor da Ouvidoria da Saúde? Deste total, especificar quantos foram classificados como reclamações, denúncias, elogios, solicitações, sugestões, informações ou outros;

2º) No que tange aos registros de RECLAMAÇÕES, qual foi o assunto / serviço / especialidade médica com maior número de protocolos abertos? Qual total de protocolos?

3º) No que tange aos registros de ELOGIOS, qual foi o assunto / serviço / especialidade médica com maior número de protocolos abertos? Qual total de protocolos?

4º) Após aberto protocolo na Ouvidoria da Saúde, qual o procedimento para encaminhamento de resposta ao interessado e qual o prazo limite para comunicação ao mesmo?

5º) Os órgãos superiores da esfera estadual e federal, responsáveis por auditar e fiscalizar os trabalhos da Ouvidoria da Saúde em Santa Bárbara encaminharam ao município apontamento ou sanções relativas a irregularidades identificadas no que tange o atendimento e os serviços prestados por este Setor?

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 02 de junho de 2021.

ARNALDO ALVES
-Vereador-
Santa Bárbara d'Oeste