



Município de Santa Bárbara d'Oeste
Secretaria Municipal de Governo

Ofício nº 91/2019 - SG

Santa Bárbara d'Oeste, 25 de fevereiro de 2019.

Ref.: Resposta do Requerimento nº 115/2019

Senhor Presidente,
Nobre Vereador,

Em resposta ao Requerimento nº 115/19, de autoria do Nobre Vereador Marcos Rosado, aprovado por esse Egrégio Plenário na 4ª Reunião Ordinária, realizada no dia 05 de fevereiro de 2019, protocolado neste Poder Executivo sob nº 2019/4445-01-00, informamos:

1, 2 e 3 - O prazo de resposta, conforme disposto na Lei 3340/2011 (Implantação da Ouvidoria Municipal da Saúde), é de 30 dias, o qual o serviço de saúde vem respeitando para cumprir esse prazo.

4, 5 e 6 - Todas as demandas de competência do Estado são registradas na Ouvidoria Municipal do SUS através do Sistema OuvidorSUS e encaminhadas diretamente à Ouvidoria da Diretoria Regional de Saúde, através do Sistema OuvidorSUS. O parecer é dado pelo Estado, quando concluído fica disponível no sistema OuvidorSUS de Santa Bárbara d'Oeste, onde é elaborada a carta/resposta e encaminhada ao cidadão.

7 - A Ouvidoria Municipal do SUS faz uso do sistema OuvidorSUS, desenvolvido pelo DOGES (Departamento de Ouvidoria Geral do SUS), vinculado ao Ministério da Saúde.

8 - Mensalmente, a Ouvidoria Municipal do SUS divulga dentro da Secretaria Municipal de Saúde um relatório onde um dos tópicos abordados é a porcentagem de demandas concluídas.

A Ouvidoria Municipal do SUS também divulga esses dados na Audiência Pública de Saúde, realizada quadrimestralmente na Câmara Municipal.

Sendo só para o momento, reiteramos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,


RODRIGO MAIELLO
Secretário Municipal de Governo

À Sua Excelência o Senhor
FELIPE SANCHES
Presidente da Câmara Municipal
Santa Bárbara d'Oeste/SP

PROTOCOLO 01407/2019	CÂMARA MUNICIPAL DE S. BÁRBARA DOESTE	
	DATA: 25/02/2019 HORA: 16:31	
	Resposta Nº 1 ao Requerimento Nº 115/2019 Autoria: Rodrigo Maiello	
	Assunto: Requer informações sobre a Ouvidoria Municipal SUS.	
	Chave: C5ED9	