



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

REQUERIMENTO Nº 115/2019

“Requer informações sobre a Ouvidoria Municipal SUS.”

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

CONSIDERANDO que, este vereador tem sido procurado por munícipes que buscaram o setor de Ouvidoria Municipal do SUS, para relatar suas reclamações, solicitações e demais assuntos, mas estes usuários relatam demora na obtenção de resposta;

CONSIDERANDO que, muitas vezes estes usuários quando recorrem à ouvidoria é porque já houve tentativa de resolver no setor responsável; e estes muitas vezes estão com problemas de saúde graves, que necessita de respostas rápidas e esclarecedoras;

CONSIDERANDO ainda que, a ouvidoria é um instrumento de garantia dos direitos dos cidadãos contra ações indevidas referentes à organização e ao funcionamento dos serviços de saúde prestado pelo SUS;

CONSIDERANDO que é dever e obrigação do vereador fiscalizar os órgãos públicos municipais;

REQUEIRO que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Barbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

- 1) Qual é o prazo de resposta para o usuário depois de ter aberto um protocolo na Ouvidoria Municipal do SUS?
- 2) Acontece de vencer o prazo de resposta para o usuário?
- 3) Caso positivo, por que ocorre essa demora?

PROTOCOLADO 754/2019 - 01/02/2019 14:27



Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

“Palácio 15 de Junho”

4) Casos de saúde que são identificados como competência do Estado, são encaminhados diretamente para o órgão estadual para responder?

5) Caso positivo, cabe ao Estado encaminhar a resposta ao usuário ou este é transmitido a ouvidoria municipal para informar o usuário?

6) Caso negativo, qual a orientação para o usuário buscar a ouvidoria do Estado?

7) A ouvidoria municipal SUS é vinculada ao Ministério da Saúde? De que maneira as informações são transmitidas?

8) O Ministério da Saúde cobra da Secretaria Municipal uma resolução dos problemas relacionados com a saúde? Existe uma estatística da quantidade de casos registrados e resolvidos na ouvidoria?

9) Apresente outras informações que julgar relevantes sobre o assunto.

Plenário “Dr. Tancredo Neves”, em 01 de Fevereiro de 2019.

Marcos Antonio Rosado Marçal

Marcos Rosado

-vereador-



PROTOCOLO 754/2019 - 01/02/2019 14:27