



# Câmara Municipal de Santa Bárbara D'Oeste

## "Palácio 15 de Junho"

### REQUERIMENTO Nº 01076/2013

Requer informações sobre a Ouvidoria Municipal SUS, neste município.

Senhor Presidente,  
Senhores Vereadores,

CONSIDERANDO que, a ouvidoria é um órgão de denúncias, elogios e informação;

CONSIDERANDO que, o órgão possui um diálogo direto entre a sociedade e as diferentes instâncias de gestão ;

REQUEIRO que, nos termos do Art. 10, Inciso X, da Lei Orgânica do município de Santa Bárbara d'Oeste, combinado com o Art. 63, Inciso IX, do mesmo diploma legal, seja oficiado Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal para que encaminhe a esta Casa de Leis as seguintes informações:

- 1º) Quantos atendimentos são realizados em media / mês ?
- 2º ) Quantas reclamações são recebidas em relação a saúde / mês )
- 3º) Qual o tipo mais comum de reclamação na área da saúde ?
- 4º) Qual o tempo para que a ouvidoria de um retorno para o reclamante ?
- 5º) Quais são os outros tipos de reclamações além da saúde ?
- 6º ) Com relação ao elogios, quantos são registrados / mês e para que áreas ?

Plenário "Dr. Tancredo Neves", em 08 de outubro de 2.013

**Celso Ávila**  
-vereador-

PROTOCOLO Nº: 09952/2013 DATA: 09/10/2013 HORA: 14:02 USUÁRIO: MARTA